

Privacyverklaring Facturis

Inleiding

Facturis neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in deze privacyverklaring lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze online Diensten (waaronder doch niet beperkt tot onze Websites). We raden u aan deze privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met privacy@facturis.com.

Wie is Facturis?

Facturis is de besloten vennootschap Facturis Group B.V., kantoorhoudende te (3621 CB) Breukelen aan Joris Dircksenstraat 18C, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52650537.

Facturis is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Facturis de verwerkingsverantwoordelijke.

Facturis heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt hem bereiken via privacy@facturis.com.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Facturis heeft gegevens over u in bezit, omdat u gegevens aan ons verstrekt hebt via bijvoorbeeld de volgende middelen:

- Documenten - wanneer u (digitaal) documenten aan Facturis beschikbaar stelt voor verdere verwerking zal Facturis de beschikking krijgen over bepaalde informatie, inclusief persoonsgegevens, die op die documenten zijn terug te vinden.
- Accountgegevens - Binnen uw Facturis Community omgeving kunt u onder gebruikmaking van de Facturis Diensten transacties (laten) verrichten. Om van de binnen deze omgeving beschikbaar gestelde Diensten gebruik te maken dient u een account aan te maken.

Daarnaast kan het voorkomen dat Facturis uw gegevens van andere partijen heeft verkregen.

Tot slot kunnen wij uw gegevens ontvangen via automatische tools om de Website en de Diensten van Facturis optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Diensten te beveiligen).

Hoe gebruikt Facturis uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Facturis uw persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Facturis voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de

gegevens door Facturis worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

I. Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

- A. Doeleinde: Beheer product/dienst afname, waaronder het afleveren van documenten en het beschikbaar maken van de Facturis Community Omgeving
- Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële/betaalgegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst afgeleverd of beschikbaar worden gesteld (bijv. wanneer u (digitaal) documenten aan Facturis beschikbaar stelt voor verdere verwerking, zal Facturis de beschikking krijgen over bepaalde informatie, inclusief persoonsgegevens, die op die documenten zijn terug te vinden), accountgegevens (naam gebruiker, password, mobielnummer, taal)
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: 24 maanden of 7 jaar indien de toepasselijke wetgeving dat vereist
- Externe verwerkers (derden): Facturis Partners
- B. Doeleinde: Afhandelen klachten en ondersteuning
- Gegevens: Naw, E-mailadres, Accountnummer, Telefoonnummer, Inhoud van de klacht, gebruiksgegevens Website en Diensten
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
- Externe verwerkers (derden): Facturis Partners
- C. Doeleinde: Financiële administratie
- Gegevens: Bedrijfsnaam, Telefoonnummer, E-mailadres, Factuuradres, Contactpersoon, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), BTW-nummer, Openstaande saldo
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
- Externe verwerkers (derden): Facturis Partners
- D. Doeleinde: Facturatie
- Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
- Externe verwerkers (derden): Facturis Partners

E. Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Contactpersoon, Telefoonnummer, E-mailadres, Locatie, KvK-nummer, Afnamesgeschiedenis, Browser, OS, Klantnummer.
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden):	Facturis Partners

II. Marketing

A. Doeleinde:	Direct marketing, inclusief de nieuwsbrief waarmee Facturis u op de hoogte wenst te houden van haar Diensten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres,
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden):	Facturis Partners
B. Doeleinde:	Affiliate marketing
Gegevens:	Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden):	Facturis Partners
C. Doeleinde:	Retargeting
Gegevens:	Surfgedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden):	Facturis Partners
D. Doeleinde:	Social marketing
Gegevens:	Social media account
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe ontvangers (derden):	
E. Doeleinde:	Behavioural targeting
Gegevens:	Surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden):

III. Website

- A. Doeleinde: Website Analytics
Gegevens: Surfgedrag, Locatie, IP-adres, ClientID (een uniek nummer waaraan een individuele gebruiker, apparaat of browser kan worden herkend), het type en versie browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), de taal waarin uw browser is ingesteld, de resolutie van uw beeldscherm, of JavaScript is ingeschakeld; het computersysteem dat u gebruikt.
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden): Facturis Partners
- B. Doeleinde: A/B testing
Gegevens: Surfgedrag
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden): Facturis Partners
- C. Doeleinde: Account aanbieden binnen Facturis Community Omgeving
Gegevens: Naw, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Telefoonnummer, Taal
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden): Facturis Partners
- D. Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens: Naam, Functie, Inhoud van het bericht
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doeleinde
Externe verwerkers (derden):
- E. Doeleinde: Chatfunctie

Gegevens: User ID, E-mailadres, Naam, Inhoud van het chatbericht
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doeleinde
Externe verwerkers
(derden):

IV. Beveiliging, fraudebestrijdingen misbruikpreventie

- A. Doeleinde: Signaleren van misbruik van de Diensten en Website
Gegevens: User ID, E-mailadres, Naam
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Maatschappelijk belang
Bewaartermijn: Zolang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers
(derden):
- B. Doeleinde: Beveiliging van gegevens
Gegevens: User ID, Wachtwoord
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Externe verwerkers: Facturis Partners
(derden):

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u uw persoonsgegevens wilt zien die door Facturis worden verwerkt, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in uw persoonsgegevens die aan u beschikbaar zijn gesteld naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kunt veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Facturis. U kunt verzoeken dat Facturis u gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Facturis te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Facturis of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U hebt het recht uw persoonsgegevens van Facturis te verkrijgen. Facturis zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Geautomatiseerde verwerking

In alle gevallen waarin er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over u genomen wordt, hebt u het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. U mag ons altijd uw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat u het niet eens bent met onze beslissing.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming vereist, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Facturis u daardoor bepaalde Diensten niet meer aan u kan leveren.

Reactie door Facturis

Een verzoek kan verstuurd worden naar privacy@facturis.com. Facturis zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Facturis een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Facturis uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Facturis
- Externe adviseurs
- Derden in het kader van een voorgenomen overname

Het kan zijn dat Facturis verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

Facturis kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw gegevens, wanneer u ons daarvoor toestemming hebt gegeven en/of wanneer dat vereist is op basis van de wet en wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Op basis van uw profiel is het mogelijk dat een deel van de Diensten van Facturis voor u niet beschikbaar

is. In alle gevallen van geautomatiseerde besluitvorming heeft u de rechten zoals opgenomen in de paragraaf "Wat zijn uw rechten".

Om welke redenen kunnen uw persoonsgegevens met derden worden gedeeld?

Naast dat Facturis uw gegevens met derden kan delen om bepaalde Diensten voor haar te verrichten, kan Facturis uw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Worden mijn gegevens doorgegeven aan bedrijven gevestigd in landen buiten de EU?

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden verwerkt op servers van door Facturis ingeschakelde bedrijven. Dit zal echter nooit plaatsvinden op servers die buiten de Europese Economische Ruimte gelegen zijn, behalve in het geval van Google Analytics. Google Inc./LLC is echter Privacy Shield gecertificeerd, waarmee wordt aangegeven dat Google Inc. een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens waarborgt.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Facturis ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting

Facturis maakt uitsluitend gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de door u specifiek gevraagde Diensten, waaronder het aan u beschikbaar maken van de Website, of van cookies die gebruikt worden om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de Diensten en de Website van Facturis. Deze cookies hebben geen of een gering gevolg voor de privacy van de gebruikers van de Website en de Diensten van Facturis. Daarom hoeft Facturis geen toestemming te vragen voor het gebruik van deze cookies.

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt Facturis cookies. Meer informatie over de cookies die Facturis gebruikt kunt u vinden in ons Cookie Statement op www.facturis.com/cookies.

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over deze privacyverklaring en de wijze waarop Facturis uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar privacy@facturis.com. Ook als u een klacht hebt over de manier waarop Facturis uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar privacy@facturis.com.

Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactinformatie van de Autoriteit Persoonsgegevens en de overige privacyautoriteiten in de EER vindt u [hier](#).