

FACTURIS

Customer Service Medewerk(st)er

Wil jij werken bij een jong en dynamisch fintech bedrijf in het centrum van Breukelen en wil jij bijdragen aan de groei die wij de komende jaren zullen gaan doormaken? Solliciteer dan nu naar de rol als Customer Service Medewerk(st)er bij Facturis.

Ben jij servicegericht en vind je het leuk om het eerste aanspreekpunt voor klanten te zijn en te adviseren en te ondersteunen op het gebied van e-facturatie, diverse betaalmogelijkheden en andere financiële producten?

Zo ja, dan willen we graag kennis met je maken!

Wat ga je doen?

Als Customer Service Medewerk(st)er ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, prospects en de lokale Rabobanken, zowel telefonisch als via e-mail of chat. Je adviseert klanten over alle mogelijkheden die het platform van Facturis te bieden heeft en je begeleidt klanten bij de onboarding. Je biedt een luisterend oor, denkt in oplossingen en werkt servicegericht. Vragen of problemen worden door jou op een adequate manier afgehandeld.

Je signaleert, registreert en analyseert; jouw bevindingen zijn waardevol voor het verbeteren en ontwikkelen van het platform en de communicatie. Je werkt in en helpt mee bouwen aan een nieuw Customer Service team met circa 3 collega's inclusief je teamleider.

Wie ben jij?

- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Een klantgerichte, flexibele werkhouding met passie voor het bieden van uitstekende service
- Zeer goede mondelinge – en schriftelijke communicatievaardigheden in zowel de Nederlandse als de Engelse taal
- Minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie
- Kan zowel zelfstandig werken als in een team
- Kennis en ervaring met Microsoft Office
- Affiniteit met ICT en Commercie
- Kennis van diverse bankproducten waaronder betalen en financieren is een pré

Wat bieden wij jou

- Een baan in een dynamische omgeving waarin je jezelf kunt ontwikkelen en eigen initiatieven kunt nemen
- Een bedrijf met informele sfeer, korte lijnen en leuke collega's



- Een marktconform salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring
- Een contract voor bepaalde tijd met op termijn de mogelijkheid tot een vast contract

Over ons

Als dochteronderneming van Rabobank biedt Facturis ondernemers een platform met diverse modules die de cashflow van een onderneming verbeteren en de behoefte aan extern werkkapitaal reduceren. Het platform faciliteert o.a. een efficiëntere stroom van uitgaande facturen, het digitaal ophalen van een incassomachtiging, online betaalmogelijkheden, debiteurenbeheer en innovatieve financieringsoplossingen. Dit alles met één missie: het versnellen van geldstromen tussen ondernemers.

Herken jij jezelf in het bovenstaande profiel?

Stuur dan zo spoedig mogelijk per e-mail een sollicitatie naar: Facturis BV t.a.v. Hans van Wijk, Info@facturis.com

