

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FACTURIS STANDARD

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 12 September 2016

De volgende door Facturis, gehanteerde algemene **Algemene Voorwaarden**, zijn van toepassing op elke **Overeenkomst** die tussen u en Facturis in verband met uw gebruik van **Facturis Standard** tot stand komt.

Deze **Algemene Voorwaarden** kunnen overeenkomstig artikel 2.5 worden gewijzigd. Wij vragen uw bijzondere aandacht voor de hieronder opgenomen artikelen 6.3, 8.4, 10 en 13 waarin omstandigheden worden genoemd waaronder wij uw gebruik van de **Facturis Diensten** kunnen opschorten of beëindigen en die ter zake onze aansprakelijkheid beperken. Leest u de **Algemene Voorwaarden** aandachtig door voor het gebruik van **Facturis Standard** en/of enige **Facturis Dienst**.

Deze **Algemene Voorwaarden** zijn opgebouwd uit de volgende artikelen:

1. [Definities](#)
2. [Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden](#)
3. [Functionaliteiten Facturis Standard](#)
4. [Registratie, Accounts en wachtwoorden](#)
5. [Prijs en betaling](#)
6. [Gebruiksrechten en -voorwaarden](#)
7. [Garantie](#)
8. [Upgrades, updates en wijzigingen in Facturis Diensten](#)
9. [Verstreckte informatie en documenten](#)
10. [Intellectueel eigendomsrechten](#)
11. [Onze aansprakelijkheid](#)
12. [Uw aansprakelijkheid](#)
13. [Duur en \(gevolgen\) Beëindiging](#)
14. [Vertrouwelijkheid](#)
15. [Slot bepalingen](#)

1. Definities

Account: een door een **Geregistreerde Gebruiker** aangemaakt gebruikersaccount, via welk gebruik kan worden gemaakt van **Facturis Standard** en de daarop aangeboden **Facturis Diensten**;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige op het gebruik van **Facturis Standard** van toepassing zijnde algemene voorwaarden;

Credits: de creditwaarde waarin de prijs van een bepaalde transactie onder een **Facturis Dienst** binnen **Facturis Standard** wordt uitgedrukt;

Credit-

bundeltegoed: Het saldo van de door u ingekochte **Credits** zoals aangegeven in uw **Facturis Standard** dashboard.

Derden

Applicaties: via **Facturis Standard** door Facturis namens derden aangeboden en van derden afkomstige applicaties en software, op het gebruik waarvan separate voorwaarden van toepassing (kunnen) zijn;

Facturis: Facturis B.V., Joris Dircksenstraat 18C 3621 CB Breukelen;

Facturis Dienst(en): de applicaties en functionaliteiten die standaard onderdeel uitmaken van **Facturis Standard**;

Facturis Standard: een door Facturis op afstand via de **Website** te bereiken applicatie, die u toegang verschaft tot de binnen het **Facturis Standard** aangeboden standaard functionaliteiten, zijnde de **Facturis Diensten**, waaronder doch niet beperkt tot **Facturis Diensten** waarmee facturen en overige (waarde) documenten op verschillende manieren kunnen worden ontvangen, verzonden en gearhiveerd

Geregistreeerde

Gebruiker: degene die middels registratie toegang heeft verkregen tot **Facturis Standard** en hiervan gebruik kan en mag maken;

Overeenkomst: enige overeenkomst die tot stand komt als gevolg van (a) het accepteren van deze **Algemene Voorwaarden** (b) uw activatie en gebruik van **Facturis Standard**; (c) aanmaken van een **Account**; (d) gebruik van de **Facturis Diensten** onderdeel uitmakend van dan wel aangeboden via **Facturis Standard**;

PayMail /

PayMail Direct": de mogelijkheid voor het versturen van een factuur of betaalafpraak via e-mail voorzien van de online betaalmogelijkheid iDEAL;

Website: de onder de domeinnaam www.facturis.com aangeboden website.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op de registratie voor en het gebruik van **Facturis Standard** en op elke binnen dit kader op afstand tot stand gekomen **Overeenkomst** tussen Facturis en de onderneming die u vertegenwoordigt. Voordat enige **Overeenkomst** wordt gesloten, wordt de tekst van deze **Algemene Voorwaarden** aan u beschikbaar gesteld.

- 2.2. Gebruik van de door u gewenste **Facturis Dienst** is enkel mogelijk na acceptatie van deze **Algemene Voorwaarden**, welke langs elektronische weg aan u beschikbaar zullen worden gesteld. Dit wordt zo gedaan dat u deze **Algemene Voorwaarden** eenvoudig op een duurzame gegevensdrager kunt opslaan. In ieder geval houden wij enige op de **Facturis Diensten** toepasselijke algemene voorwaarden (inclusief de onderhavige **Algemene Voorwaarden**, waarin overeenkomstig artikel 2.5 wijzigingen kunnen worden doorgevoerd), beschikbaar op onze **Website**, zodat u deze op ieder gewenst moment kunt bekijken en kunt opslaan.
- 2.3. U kunt de **Algemene Voorwaarden** enkel accepteren door op de “Akkoord” knop te klikken, die verschijnt tijdens het registratieproces voor **Facturis Standard**. Met de acceptatie van deze **Algemene Voorwaarden** en/of het gebruik van een **Facturis Dienst** en na acceptatie van uw registratie ontvangt u van Facturis inloggegevens die u toegang verschaffen tot het platform. Hiermee komt een **Overeenkomst** tot stand tussen Facturis en de onderneming namens wie u de **Facturis Dienst** activeert en/of gebruikt.
- 2.4. Het is Facturis te allen tijde toegestaan de **Algemene Voorwaarden** zonder opgaaf van redenen naar de toekomst toe te wijzigen of aan te vullen, bijvoorbeeld als gevolg van technische wijzigingen. Dit geldt in ieder geval indien:
- a) een **Facturis Dienst** wordt uitgerust met nieuwe functionaliteiten die nog niet in deze **Algemene Voorwaarden** staan;
 - b) Facturis verplicht is haar aangeboden dienstverlening aan te passen aan het op deze dienstverlening toepasbare recht, met name indien de geldende rechtspositie verandert;
 - c) Facturis daarmee voldoet aan een gerechtelijk vonnis of een administratief besluit;
 - d) de betreffende wijzigingen noodzakelijk zijn om bestaande veiligheidshiaten te dichten;
 - e) de verandering voor u alleen maar voordelig is of geen merkbaar effect heeft.
- 2.5. Als de **Algemene Voorwaarden** niet wezenlijk worden veranderd, zullen wij de gewijzigde versie van deze **Algemene Voorwaarden** via **Facturis Standard** en/of de **Website** aan u beschikbaar stellen. De gewijzigde versie van de **Algemene Voorwaarden** zal direct na plaatsing in werking treden. Wij raden u aan om regelmatig **Facturis Standard** en de **Website** te bezoeken om aldus op de hoogte te blijven van doorgevoerde wijzigingen. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een wijziging of aanvulling van deze **Algemene Voorwaarden** die uw rechten en plichten jegens Facturis wezenlijk veranderen, zult u van de wijziging of aanvulling per e-mail of via een van onze online diensten in kennis worden gesteld, zonder dat alle gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden of de gehele nieuwe versie van de **Algemene Voorwaarden** moeten worden verstrekt. Kennisgeving van de voorgenomen wijziging(en) of aanvulling(en) is voldoende. Facturis zal in

de kennisgeving een link bijvoegen die toegang geeft tot de volledige nieuwe versie van de **Algemene Voorwaarden**.

3. Functionaliteiten Facturis Standard

- 3.1. Gedurende de looptijd van de **Overeenkomst** kunt u door gebruik te maken van **Facturis Standard** en de daarop aangeboden **Facturis Diensten**, uw inkomende en uitgaande facturen en overige (waarde) documenten versturen, ontvangen, raadplegen en archiveren.
- 3.2. Elektronische facturen en/of documenten worden normaliter binnen **Facturis Standard** gearchiveerd gedurende 18 maanden volgend op de maand van verzending. Optioneel kunt u ervoor kiezen facturen en/of documenten binnen **Facturis Standard** te archiveren gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. De betreffende facturen en/of documenten worden alsdan gearchiveerd gedurende 7 jaar gerekend vanaf 1 januari aansluitend op het jaar van de verzending van de betreffende factuur en/of het document. De facturen/documenten worden opgeslagen in hun originele formaat. De authenticiteit en integriteit zijn gewaarborgd door het gebruik van digitale handtekeningen en tijdstempelen.
- 3.3. Naast toegang tot de **Facturis Diensten**, faciliteert **Facturis Standard** toegang tot door derden aangeboden applicaties en software waarop van die derden afkomstige separate voorwaarden van toepassing (kunnen) zijn. Om van deze **Derden Applicaties** gebruik te kunnen maken kan het bijvoorbeeld nodig zijn dat u zich hiervoor vooraf dient te registreren. Facturis is niet verantwoordelijk voor de juiste werking van **Derden Applicaties** en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.
- 3.4. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de term ”**Facturis Standard**”, wordt tevens aan andere software applicaties, functionaliteiten en content gerefereerd die via **Facturis Standard** beschikbaar worden gesteld.
- 3.5. Om **Facturis Standard**, de **Website** en de **Facturis Diensten** te gebruiken dient u toegang tot het Internet te hebben.

4. Registratie, Accounts en Wachtwoorden

- 4.1. **Facturis Standard** en de daarop aangeboden **Facturis Diensten** zijn enkel beschikbaar nadat u als **Geregistreerd Gebruiker** een **Account** heeft aangemaakt en uw registratie door Facturis is goedgekeurd. U kunt een **Account** via **Facturis Standard** aanmaken door de registratieprocedure die daarin is gespecificeerd te doorlopen en de gevraagde informatie aan Facturis te verstrekken. U moet alle gegevens die door Facturis worden gevraagd tijdens het registratieproces correct en naar waarheid invullen.
- 4.2. Het is u niet toegestaan een gebruikersnaam te kiezen die: (i) de rechten van derden of andere gebruikers schendt, (ii) die opzettelijk verwarrend is of die racistisch, beledigend, aanstootgevend, pijnlijk, onwettig of anderszins ongepast is, (iii) of die in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Facturis behoudt zich het recht voor om dit naar eigen goeddunken te beoordelen en een gebruikersnaam, om welke reden dan ook, te weigeren of enige andere actie te ondernemen die Facturis gepast acht.

- 4.3. Uw registratiegegevens zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen enkel door u als **Geregistreerd Gebruiker** worden gebruikt. U verplicht zich ertoe om door u gekozen wachtwoorden en andere registratiegegevens geheim te houden, evenals alle activiteiten die zich voordoen onder gebruikmaking van deze wachtwoorden of uw **Account**. U verplicht zich ertoe om Facturis onverwijld op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van registratiegegevens.

5. Prijs en betaling

- 5.1. Voor het gebruik van **Facturis Standard** bent u geen vaste maandelijkse vergoeding verschuldigd. Tegenover de verwerking van transacties onder gebruikmaking van een bepaalde Facturis Dienst, kan wel een betalingsverplichting staan.
- 5.2. De transactieprijs van een bepaalde **Facturis Dienst** wordt aangegeven in zowel Euro's als in **Credits** en kan met Euro's dan wel met **Credits** worden voldaan. De aangegeven prijzen gelden exclusief het geldende omzetbelasting (Btw) tarief en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders bepaald.
- 5.3. De **Credits** zijn via **Facturis Standard** in bundels aan te kopen. De prijzen in Euro's en van deze **Credits** zijn terug te vinden op de **Website**. Iedere transactie wordt in mindering gebracht op het eventuele **Creditbundeltegoed**. Indien uw **Creditbundeltegoed** niet toereikend blijkt voor het gebruik dat u van de **Facturis Diensten** hebt gemaakt, dan zal Facturis het restantbedrag bij u in rekening brengen.
- 5.4. Wanneer u geen **Creditbundeltegoed** aanhoudt, of dit **Creditbundeltegoed** is niet langer toereikend, dan kan betaling van de transactiepreizen van de door u afgenomen **Facturis Diensten** op basis van een factuur plaatsvinden. Facturis stelt u daarbij in staat om:
- a) Facturis via Euro incasso te machtigen om de verschuldigde vergoedingen naar aanleiding van het verbruik van de door u opgegeven bankrekening af te schrijven;
 - b) op basis van een factuur zelf het bedrag over te maken;
 - c) Facturis te verzoeken om u een **PayMail** te sturen.
- 5.5. Indien u besluit om uw betaalgegevens via **Facturis Standard** aan Facturis beschikbaar te stellen:
- a) erkent en bevestigt u dat u het recht heeft om namens uw onderneming betalingen te verrichten met de opgegeven betaalrekening;
 - b) garandeert u dat alle gegevens u in de context van uw betaling van de vergoeding voor het gebruik van **Facturis Standard** aan Facturis heeft verstrekt, correct en compleet zijn.

- 5.6. U bent en blijft verantwoordelijk voor de prompte betaling van alle bedragen. Indien en zolang u de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, ontvangt u geen gebruiksrechten zoals omschreven in artikel 6 van de **Algemene Voorwaarden**.

6. Gebruiksrechten en -voorwaarden

- 6.1. **Facturis Standard licentie** - Onder toepasselijkheid van deze **Algemene Voorwaarden** en tegen betaling van de vergoeding voor het gebruik van de **Facturis Diensten** verleent Facturis u gedurende de looptijd van de toepasselijke Overeenkomst, een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie om **Facturis Standard** te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het aan u beschikbaar is gesteld.
- 6.2. **Facturis Diensten licentie** - Onder toepasselijkheid van deze **Algemene Voorwaarden** en tegen betaling van de vergoeding voor het gebruik van de **Facturis Diensten**, verleent Facturis u gedurende de looptijd van de toepasselijke Overeenkomst, een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie de betreffende **Facturis Dienst** te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het aan u beschikbaar is gesteld.
- 6.3. De volgende aanvullende, uitdrukkelijke en beperkende voorwaarden zijn op de hierboven uiteengezette gebruiksrechten van toepassing, waarbij u erkent dat een schending van deze voorwaarden een ernstige tekortkoming in de nakoming van u verplichtingen onder de betreffende **Overeenkomst** inhoudt:
- a) U verplicht zich ertoe om geen enkel deel van **Facturis Standard**, de **Website** en/of de **Facturis Diensten**, inclusief maar niet beperkt tot de daarin opgenomen tekstbestanden of overige content, op enige wijze via enig medium te distribueren en te exploiteren, zonder Facturis' voorafgaande toestemming;
 - b) U verplicht zich ertoe zich te onthouden van het wijzigen of veranderen van enig deel van **Facturis Standard**, de **Website** en de **Facturis Diensten**.
 - c) U zult zich onthouden van het omzeilen, ontmantelen of op andere wijze aantasten van de in **Facturis Standard**, de **Website** en de **Facturis Diensten** opgenomen beveiligingsfuncties en maatregelen die (i) uw gebruik van **Facturis Standard**, de **Website** en de **Facturis Diensten** of het kopiëren ervan uitsluiten of beperken of (ii) die beperkingen opleggen aan het gebruik van **Facturis Standard**, de **Website** en/of de **Facturis Diensten** of de daarin beschikbaar gestelde content.
 - d) U zult geen content plaatsen en/of uploaden die discriminerende, lasterlijke, beledigende of anderszins provocerende of onrechtmatige onderwerpen bevat. U verplicht zich er bovendien toe geen content te plaatsen die aanzet tot misbruik of haat, inbreuk maakt op de privacy en het persoonlijke leven van natuurlijke personen, of die anderszins als onwettig kan worden beschouwd.

- e) Uw toegangs- en/of gebruiksrechten ten aanzien van **Facturis Standard** en de **Facturis Diensten** kunnen worden opgeschort tot het moment waarop u volledig aan alle betalingsverplichtingen onder enige **Overeenkomst** hebt voldaan. **Facturis Standard** mag enkel worden gebruikt om de **Facturis Diensten** en overige content en applicaties te gebruiken op een wijze waarvoor u toestemming heeft verkregen. **Facturis Standard** en de **Facturis Diensten** wordt enkel voor die doeleinden aan u in licentie gegeven en niet verkocht.

7. Garantie

- 7.1. Facturis garandeert dat **Facturis Standard** en **Facturis Dienst** waarvan u rechtmatig gebruik maakt voldoet aan de in de aanbieding gespecificeerde minimale technische en functionele kwalificaties, van voldoende kwaliteit is en bovendien kan worden gebruikt voor het doel waarvoor het aan u in gebruik is gegeven. Van ieder defect in een **Facturis Dienst**, dient Facturis zo spoedig mogelijk, op de hoogte te worden gesteld. Als u verzuimt dit (tijdig) te doen, dan wordt aangenomen dat u de betreffende **Facturis Dienst** heeft goedgekeurd.
- 7.2. Indien vast komt te staan dat Facturis een non-conforme **Facturis Dienst** aan u heeft geleverd, en het gebrek in de **Facturis Dienst** niet (i) is ontstaan doordat u de instructies van Facturis niet goed hebt opgevolgd, (ii) het gevolg is van uw schending van deze **Algemene Voorwaarden**, (iii) voortvloeit uit enige actie die wij op basis van artikel 8.4 nemen, of voortvloeit uit een in artikel 13.3 opgenomen omstandigheid (voor zover een bedoelde omstandigheid niet voortvloeit uit een schending door Facturis van deze **Algemene Voorwaarden**), dan zal Facturis, naar eigen keuze, de specifieke **Facturis Dienst** pogen te herstellen of een passend alternatief aanbieden, onder de voorwaarde dat u alle informatie en assistentie verstrekt die Facturis in redelijkheid nodig acht.

8. Upgrades, updates en wijzigingen in Facturis Diensten

- 8.1. Facturis behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd **Facturis Standard** en/of de **Facturis Diensten** te updaten en/of upgraden. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk om technische aanpassingen en verbeteringen (zoals verbeterde snelheid en betrouwbaarheid van **Facturis Standard** en/of de **Facturis Facturis Diensten**) te kunnen doorvoeren. Deze updates en/of upgrades vinden zoveel mogelijk plaats buiten kantooruren en worden automatisch aan u beschikbaar gesteld wanneer u zich opnieuw toegang verschaft tot **Facturis Standard**. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn deze **Algemene Voorwaarden** van toepassing op enige nieuwe of aanvullende functionaliteiten, die de door u in gebruik zijnde versie van **Facturis Standard** en daarvan deel uitmakende **Facturis Diensten** uitbreidt.
- 8.2. Hoewel wij er zoveel mogelijk voor zorgen dat **Facturis Standard** en de **Facturis Diensten** na een upgrade en/of update aan de onderliggende **Overeenkomst** blijft beantwoorden, zullen wij u berichten als dit niet mogelijk blijkt. Indien u niet akkoord gaat met de in een dergelijk bericht aan

u gecommuniceerde wijzigingen, dan heeft u het recht om het betreffende **Overeenkomst** met Facturis te beëindigen. Mocht u hiervoor kiezen, dan dient u Facturis Standard, dan wel de betreffende **Facturis Diensten** niet langer te gebruiken. Tenzij anders bepaald, worden alle updates en upgrades onder toepasselijkheid van deze **Algemene Voorwaarden** verstrekt.

- 8.3. De in of via **Facturis Standard**, de **Website** en de **Facturis Diensten** gepubliceerde informatie, weerspiegelt niet noodzakelijkerwijs de mening van Facturis. Het staat Facturis vrij om van tijd tot tijd en zonder voorafgaande mededeling enige via **Facturis Standard**, de **Website** of de **Facturis Diensten** beschikbaar gestelde informatie, content of te activeren software programma's te wijzigen, te verwijderen of te herroepen of om in dit kader aanvullende beperkingen, voorwaarden of vergoedingen op te leggen met betrekking tot het gebruik van **Facturis Standard**, de **Website** of de **Facturis Diensten**. Als deze wijzigingen wezenlijke veranderingen aanbrengen in de een **Overeenkomst**, dan zal Facturis voorafgaand contact met u opnemen en wordt u de mogelijkheid geboden om de betreffende **Overeenkomst(en)** te ontbinden.
- 8.4. In de gevallen waarin Facturis zich genoodzaakt ziet om technische aanpassingen of verbeteringen aan te brengen bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving of om te anticiperen op een mogelijk beveiligingsrisico, kunnen uw gebruiksmogelijkheden van het **Facturis Standard**, de **Website** en/of de **Facturis Diensten** tijdelijk worden beperkt, opgeschort of gewijzigd. U wordt hiervan vooraf per e-mail op de hoogte gesteld. Als deze wijzigingen wezenlijke veranderingen aanbrengen in een **Overeenkomst**, dan zal Facturis voorafgaand contact met u opnemen en wordt u de mogelijkheid geboden om de **Overeenkomst** te ontbinden.

9. Verstrekte informatie en documenten

- 9.1. Met het verstrekken van documenten of informatie aan Facturis verleent u Facturis ten minste voor de duur van de Overeenkomst een beperkte, onherroepelijke, wereldwijde, exclusieve, sub-licentieerbare licentie om de inhoud ervan voor het doel te gebruiken waarvoor het aan Facturis is verstrekt, ook indien deze documenten en informatie persoonsgegevens bevat. Aan Facturis beschikbaar gestelde persoonsgegevens worden in overeenstemming met Facturis' [Privacy Statement](#) verwerkt. De door u verstrekte informatie wordt waar mogelijk vertrouwelijk door Facturis behandeld.
- 9.2. U onthoudt zich van het verstrekken van documenten en informatie waaraan derden rechten kunnen ontleen (privacy- en persoonlijkheidsrechten daaronder begrepen), tenzij u voor dit gebruik de vereiste gebruiksrecht of op andere wijze toestemming hebt verkregen om de documenten en/of het informatie aan Facturis te verstrekken, onder de voorwaarden als hierboven uiteengezet in artikel 9.1. Facturis behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht) om te beoordelen of verstrekte documenten en informatie voldoet aan de content vereisten als opgenomen in deze **Algemene Voorwaarden** en behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen verstrekte documenten of informatie te weigeren of te verwijderen.

10. Intellectueel Eigendomsrechten

- 10.1. Alle op **Facturis Standard**, en/of de **Facturis Diensten** en hierin beschikbaar gestelde content of andere materialen, waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, animaties, testmodules, video- en/of fotomateriaal, alsook de materialen ter voorbereiding daarvan, en het systeem van verzamelde werken dat als een database kan worden beschouwd, rustende intellectuele of industriële eigendomsrechten, berusten uitsluitend bij Facturis of haar licentieverleners. Tenzij anders bepaald in deze **Algemene Voorwaarden**, behoudt Facturis, of de betreffende licentiegever, alle rechten op de content en (onderliggende) software van of in **Facturis Standard**, de **Website** of de **Facturis Diensten**. Het is u niet toegestaan om enige in **Facturis Standard** of in de **Facturis Diensten** opgenomen indicatie van auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen, indicaties van de vertrouwelijke aard van enige informatie en het verbod om de informatie openbaar te maken daaronder begrepen.
- 10.2. Het is ons beleid om de privileges van enige **Geregistreerde Gebruiker** die herhaaldelijk inbreuk blijft maken op de auteursrechten van anderen, nadat Facturis hiervan door of namens de auteursrechthebbende op de hoogte is gesteld op te schorten. Onverminderd het voorgaande geldt dat in het geval u vermoedt dat uw werk is veelevoudigd en is gepubliceerd in of met behulp van **Facturis Standard**, en/of de **Facturis Diensten**, op een wijze dat sprake is van een auteursrechtelijke inbreuk, u wordt verzocht om de volgende informatie bij ons aan te leveren: (i) een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die namens de auteursrechthebbende mag optreden (ii) een omschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk ten aanzien waarvan u beweert dat inbreukmakend is gehandeld (iii) een omschrijving van waar het beweerdelijke inbreukmakende werk in het **Facturis Standard**, en/of de **Facturis Diensten** is te vinden (iv) u adres, telefoonnummer, en e-mailadres (v) uw schriftelijke verklaring dat u geen reden hebt om aan te nemen dat het vermeende inbreukmakende werk met uw toestemming of dat van uw licentienemers is gepubliceerd (vi) uw verklaring inhoudende dat u alle hierboven genoemde informatie correct en naar waarheid heeft verstrekt en dat u de auteursrechthebbende bent, dan wel gevolmachtigd bent om ter zake voor de auteursrechthebbende op te treden. Uw bericht ten aanzien van beweerdelijke inbreuken kunt u sturen naar: info@facturis.com.

11. Onze aansprakelijkheid

- 11.1. Onverminderd het bepaalde in dit artikel 11 kan Facturis op generlei wijze direct of indirect aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies of enige schade van welke aard dan ook, die door u wordt geleden en die voortvloeit uit of in verband staat met de niet-naleving door u van dit artikel van de **Algemene Voorwaarden**. Tevens is enige aansprakelijkheid van Facturis voor schade die voortvloeit uit het disfunctioneren van **Derden Applicaties** onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 11.2. Niets in deze **Algemene Voorwaarden** beperkt of sluit Facturis' aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel en

voor schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid, noch voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet krachtens het toepasselijke recht kan worden beperkt of uitgesloten.

- 11.3. Facturis stelt alles in het werk om de hoge kwaliteit van **Facturis Standard** en de beschikbaar gestelde **Facturis Diensten** te waarborgen. Dit is uiteraard beperkt tot diensten en omstandigheden die binnen de invloedssfeer van Facturis vallen. Facturis is niet aansprakelijk voor systeemgebonden defecten, onderbrekingen en/of storingen van technische installaties, indien deze niet binnen de invloedssfeer vallen van Facturis en zijn opgetreden buiten de schuld van Facturis om. Voor zover wettelijk toegestaan, is Facturis onder geen enkel beding en onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk noch aansprakelijk (direct dan wel indirect) voor enige vorm van schade door u geleden als gevolg van, of gerelateerd aan uw onkunde of onmogelijkheid om **Facturis Standard** en de daarmee beschikbaar gestelde **Facturis Diensten** (inclusief maar niet beperkt tot updates en/of upgrades) op correcte wijze en volgens Facturis' instructies te installeren en/of te gebruiken.
- 11.4. De navolgende beperking van aansprakelijkheid is van toepassing op de door Facturis gratis beschikbaar gestelde **Facturis Standard**, gratis **Facturis Diensten** en (andere) gratis beschikbaar gestelde diensten en producten. Facturis is alleen aansprakelijk in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, bij inbreuk op een contractuele garantie en voor zover dit uit de productaansprakelijkheidswetgeving voortvloeit. Bij overige gebreken in de nakoming of onrechtmatigheden, is Facturis alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel. Indien Facturis kennis heeft van wezenlijke gebreken of onrechtmatigheden met betrekking tot **Facturis Standard** en/of **Facturis Diensten** die u gratis wordt aangeboden, zal Facturis dit aan u bekend maken. Indien Facturis op de hoogte was van deze wezenlijke gebreken of onrechtmatigheden en dit voor u opzettelijk heeft verzwegen, wordt de aansprakelijkheid niet beperkt.
- 11.5. Indien het gaat om prestaties waarvoor u verplicht bent een vergoeding te betalen, is Facturis in geval van een toerekenbare tekortkoming, ook aansprakelijk bij schending van een uit de betreffende **Overeenkomst** voortvloeiende essentiële verplichting, in de zin dat de aard van de prestatie, al dan niet in het licht van de mededelingen die Facturis hieromtrent heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die u op grond van de overeenkomst ervan mocht verwachten (kardinale verplichting). In een dergelijk geval is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting tot volledige nakoming van de prestatie en, als dat niet mogelijk is, tot terugbetaling van het door Facturis bij u in rekening gebrachte bedrag inclusief alle ter zake door u in redelijkheid gemaakte kosten. Gevolgschade is onder elke omstandigheid uitgesloten.
- 11.6. Voor het overige is Facturis niet aansprakelijk. Deze exonerationen (aansprakelijkheidsbeperkingen) gelden ook voor hulppersonen, ondergeschikten en vertegenwoordigers van Facturis.

12. Uw aansprakelijkheid

U bent ten opzichte van Facturis aansprakelijk voor elke door Facturis als gevolg van uw schending van de een Overeenkomst geleden vorm van schade.

13. Duur en (gevolgen) Beëindiging

- 13.1. De **Overeenkomst** tot het gebruik van **Facturis Standard** en de **Facturis Diensten** wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Zowel cliënt als Facturis zijn ieder bevoegd de **Overeenkomst** door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen.
- 13.2. Iedere Partij is bevoegd om een aan het gebruik van **Facturis Standard** en/of de **Facturis Diensten** ten grondslag liggende **Overeenkomst** met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst (onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden), geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a) de wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit enige Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt; Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn.
 - b) de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - c) de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - d) op de in het kader van de betreffende door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen redelijke termijn wordt opgeheven;
 - e) de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
 - f) de zeggenschap over of het beslissende stem in de wederpartij bij een derde partij met conflicterende belangen t.o.v. de belangen van de andere Partij komt te berusten.
- 13.3. Facturis is bevoegd een aan het gebruik van **Facturis Standard** en/of de **Facturis Diensten** ten grondslag liggende **Overeenkomst** met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst (onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden), geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of het recht om uw **Account** te beëindigen en te verwijderen, indien:
- a) Facturis de continuïteit van **Facturis Standard**, en/of de **Facturis Diensten** niet kan garanderen, bijvoorbeeld doordat de samenwerking tussen Facturis en een van haar licentiegevers wordt beëindigd;

b) U 6 achtereenvolgende maanden geen gebruik hebt gemaakt van **Facturis Standard** en dit zo blijft in de 3 maanden nadat u van dit gegeven door Facturis schriftelijk op de hoogte bent gesteld.

13.4. Bij beëindiging van enige **Overeenkomst** zijn Partijen gehouden om alle informatie, data, bescheiden en materialen, die door de ene Partij aan de andere Partij en/of haar onderaannemers ter uitvoering van de betreffende **Overeenkomst** ter beschikking zijn gesteld, te retourneren. Eventuele opgebouwde tegoeden, waaronder doch niet beperkt tot aangehouden **Credits**, komen bij beëindiging te vervallen.

14. Vertrouwelijkheid

14.1 Zowel u als Facturis draagt er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

15. Slotbepalingen

15.1. Ongeldige bepalingen

Als een van de bepalingen van deze **Algemene Voorwaarden** ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de **Algemene Voorwaarden** volledig van kracht en zullen Facturis en u in overleg nieuwe bepalingen opstellen die de ongeldige bepalingen vervangen, waarbij zo goed mogelijk wordt gelet op de betekenis en intentie van de ongeldig verklaarde bepaling(en).

15.2. Geen rechtsverwerking

Facturis' verzuim om haar rechten onder deze **Algemene Voorwaarden** uit te oefenen en/of af te dwingen betekent niet dat Facturis afstand doet van haar rechten ter zake.

15.3. Instemmen met elektronische communicatie

Indien u via **Facturis Standard**, de **Facturis Diensten** of e-mail met Facturis communiceert, communiceert u met ons langs elektronische weg. U stemt ermee in om van ons afkomstige communicaties elektronisch te ontvangen. Wij zullen via e-mail met u communiceren of door berichten in **Facturis Standard** of de **Facturis Diensten** te plaatsen.

15.4. Rechtskeuze, forum en geschillen

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op enige **Overeenkomst**, waarop deze **Algemene Voorwaarden** van toepassing zijn. Enig geschil met betrekking tot de uitleg van deze **Algemene Voorwaarden** of enige hieruit voortvloeiende verbintenis, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Amsterdam.