

FACTURIS

Customer Sales & Service Medewerker

Vind jij het contact met klanten leuk en kun je goed luisteren naar de wensen en behoeften van klanten? Ben jij daarnaast servicegericht en vind je het leuk om het eerste aanspreekpunt te zijn en klanten te adviseren en te ondersteunen op het gebied van e-facturatie en diverse online betaalmogelijkheden? Dan willen we graag kennis met je maken!

Jouw functie

Als Customer Sales & Service Medewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, zowel telefonisch als via e-mail. In deze functie ben je o.a. verantwoordelijk voor de ondersteuning en uitvoering van het sales proces. Door de juiste vragen te stellen en te luisteren, inventariseer jij de wensen en behoeften van onze klanten en geef je advies over de mogelijkheden die Facturis biedt om facturatie- en betaalprocessen te optimaliseren. Daarnaast begeleid je de klanten bij de onboarding op het Facturis platform.

Je biedt een luisterend oor, denkt in oplossingen en werkt servicegericht. Vragen of problemen worden door jou op een adequate manier afgehandeld. Je signaleert, registreert en analyseert; jouw bevindingen zijn belangrijk voor het verbeteren en ontwikkelen van het platform en de communicatie. Het Customer Service team bestaat uit drie medewerkers (inclusief teamleider).

Wie ben jij?

- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Een klantgerichte, flexibele werkhouding met passie voor het bieden van uitstekende service
- Zeer goede mondelinge – en schriftelijke communicatievaardigheden in zowel de Nederlandse als Engelse taal
- Minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie
- Commerciële mindset
- Kan goed luisteren en durft vragen te stellen
- Kan zowel zelfstandig werken als in een team
- Kennis en ervaring met Microsoft Office
- Affiniteit met ICT en commercie
- Kennis van diverse bankproducten waaronder betalen en financieren heeft een pré

Wij bieden jou

- Een baan in een dynamische omgeving waarin je jezelf kunt ontwikkelen en eigen initiatieven kunt nemen
- Een bedrijf met informele sfeer, korte lijnen en leuke collega's
- Een marktconform salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring
- Een contract voor bepaalde tijd met op termijn de mogelijkheid tot een vast contract



FACTURIS

Over ons

Facturis is jong dynamisch FinTech bedrijf in het centrum van Breukelen dat de komende jaren een aanzienlijke groei zal doormaken. Als dochteronderneming van Rabobank biedt Facturis ondernemers een platform met diverse modules die de geldstromen van een onderneming kunnen verbeteren en hiermee de behoefte aan extern werkkapitaal kunnen reduceren. Het platform faciliteert o.a. een efficiëntere stroom van uitgaande facturen, het ophalen van digitale machtigingen, online betaalmogelijkheden en debiteurenbeheer. Dit alles met één missie: het versnellen van geldstromen tussen ondernemers.

Geïnteresseerd? Stuur dan per e-mail een sollicitatie naar: Facturis BV t.a.v. Priscilla van der Ploeg, priscilla.van.der.ploeg@facturis.com.

