

## PRIVACY STATEMENT

De Diensten van Facturis zijn gericht op ondernemingen en ondernemers. Toch worden er persoonsgegevens verwerkt, van jou als zelfstandig ondernemer of van jou als contactpersoon namens de onderneming. Facturis neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om uw privacy te waarborgen, handelt Facturis altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit Privacy Statement legt Facturis uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

De met hoofdletters geschreven termen in dit Privacy Statement zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Facturis. U kunt de Algemene Voorwaarden vinden op [www.facturis.nl/voorwaarden](http://www.facturis.nl/voorwaarden).

### 1. Wie is Facturis en welke diensten biedt zij aan?

Facturis is de besloten vennootschap Facturis B.V. Het kantoor van Facturis is gevestigd in (3621 CB) Breukelen, aan de Joris Dircksenstraat 18C. Facturis is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [NR].

De diensten van Facturis bestaan uit het integraal overnemen van het volledige facturatie proces, diensten rondom betalingsverkeer en Business Improving Services.

### 2. Welke informatie wordt door Facturis verzameld en verwerkt?

#### *Documenten*

Wanneer u (digitaal) documenten aan Facturis beschikbaar stelt voor verdere verwerking zal Facturis de beschikking krijgen over bepaalde informatie, inclusief persoonsgegevens, die op die documenten zijn terug te vinden.

#### Toelichting

De informatie die Facturis uit uw antwoorden verkrijgt, bestaat onder andere uit de volgende informatie:

Bedrijfsgegevens: Bedrijfsnaam, rechtsvorm, adres, postcode, plaats en naam van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon en/of geadresseerde, KvK nummer, BTW nummer, IBAN, BIC.

Gebruikersinformatie: Naam en contactgegevens van de persoon die als uitvoerende namens een bedrijf gebruik gaat maken van het platform.

Klantgegevens: Bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats, contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer.

Leveranciersgegevens: Bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats, contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer.

Productgegevens: Omschrijving van de ontvangen of afgenomen artikelen/producten.

Factuurbedragen: Kosten voor ontvangen/afgenomen producten die op de documenten voorkomen.

### *Facturis Standard en Enterprise Omgeving*

Binnen uw Facturis Standard of Enterprise Omgeving kun u onder gebruikmaking van de Facturis Diensten transacties (laten) verrichten. Om van de binnen deze Omgeving beschikbaar gestelde Diensten gebruik te maken dien u een Account aan te maken.

#### Toelichting

Bij het aanmaken van een account moet u de volgende bedrijfsgegevens invoeren: Bedrijfsgegevens (Bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats, telefoonnummer, emailadres, BTW nummer, IBAN, BIC en KvK nummer.

Daarnaast hebben we de volgende gebruikersgegevens nodig (naam gebruiker, password, mobielnummer, taal) om individuele gebruikers te kunnen onderscheiden.

### *Automatisch gegenereerde informatie*

Om de Website en de Diensten van Facturis optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Diensten te beveiligen) heeft Facturis bepaalde informatie nodig. Facturis verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de Website en de Diensten.

#### Toelichting

Facturis verzamelt onder andere de volgende informatie over uw gebruik:

- a. de pagina's die u op de Website bezoekt en hoe lang u op deze pagina's blijft;
- b. hoe u op de Website bent gekomen;
- c. uw IP-adres (nummer van uw computer dat het mogelijk maakt uw computer te herkennen);
- d. het ClientID (een uniek nummer waaraan een individuele gebruiker, apparaat of browser kan worden herkend);
- e. het type en versie browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken);
- f. de taal waarin uw browser is ingesteld;
- g. de resolutie van uw beeldscherm (een beeldscherm bestaat uit pixels. Het aantal pixels op een beeldscherm bepaalt (mede) de scherpte van het beeld. De resolutie zegt wat over het aantal pixels van een beeldscherm)
- h. of JavaScript is ingeschakeld;
- i. het computersysteem dat u gebruikt.

### **3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Facturis ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de Website worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet

alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting

Facturis maakt uitsluitend gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van de door jou specifiek gevraagde Diensten, waaronder het aan jou beschikbaar maken van de Website, of van cookies die gebruikt worden om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de Diensten en de Website van Facturis. Deze cookies hebben geen of een gering gevolg voor de privacy van de gebruikers van de Website en de Diensten van Facturis. Daarom hoeft Facturis geen toestemming te vragen voor het gebruik van deze cookies.

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt Facturis cookies. Meer informatie over de cookies die Facturis gebruikt kunt u vinden in ons Cookie Statement op [www.facturis.com/cookies](http://www.facturis.com/cookies).

#### **4. Voor welke doeleinden zal Facturis informatie over u gebruiken?**

##### Doeleinden

Facturis zal uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Om uw gebruik van de Diensten mogelijk te maken, waaronder het genereren van documenten, het geven van advies en ondersteuning en het beschikbaar maken van de Facturis Standard en Enterprise Omgeving;
- b. Om uw informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) Diensten van Facturis en om te reageren op vragen en/of klachten;
- c. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over uw gebruik van de Website en de Diensten;
- d. Om de Website en de Diensten aan te passen en te verbeteren;
- e. Om misbruik van de Diensten te kunnen signaleren;
- f. Om uw gegevens te verstrekken aan derden om de Diensten te verrichten, of indien u daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

##### Nieuwsbrief

Facturis wilt u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Facturis Standard en/of Enterprise dat aan jou laten weten. Ook kan Facturis u op de hoogte houden van acties. Bij het aanmaken van een Account en daarna, in uw Facturis Omgeving, kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Facturis.

Mocht u geen nieuwsbrief (meer) van Facturis willen ontvangen, dan kunt u zich afmelden via uw Account. Een mogelijkheid u af te melden is tevens in elke nieuwsbrief die door Facturis aan u wordt gestuurd opgenomen.

##### Ondersteuning

Om u tijdens het gebruik van de Diensten te kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld wanneer u via email een vraag aan ons stelt, gebruiken we gegevens over uw gebruik van de Website en de Diensten.

#### Statistiek en verbetering

Facturis gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van de Diensten. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt Facturis bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de Website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

#### Gebruik door derden

Facturis kan uw gegevens verstrekken aan derden voor zover dat nodig is voor het verlenen van de Diensten, of voor zover uzelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft of voor zover deze gegevens niet tot uw persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP-adres). Zo kan Facturis bijvoorbeeld uw gegevens verstrekken aan payment service providers om de betaling uit te voeren. Ten slotte kan Facturis uw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### Externe links

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee u de Website van Facturis verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Facturis heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit Privacy Statement van Facturis heeft alleen betrekking op uw gegevens die via de Website en de Diensten zijn verkregen. Facturis accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### 5. Op welke wijze beschermt Facturis uw persoonlijke informatie?

Facturis zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

##### Toelichting

Om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerken heeft Facturis de volgende maatregelen genomen:

- a. SSL – de communicatie met Facturis gaat via een beveiligde en versleutelde verbinding.
- b. Encryptie van uw wachtwoord – uw wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen.

## **6. Doorgifte naar landen buiten EU**

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden verwerkt op servers van door Facturis ingeschakelde bedrijven. Dit zal echter nooit plaatsvinden op servers die buiten de Europese Economische Ruimte gelegen zijn.

## **7. Kennisneming en verbetering van uw gegevens**

U kunt zelf de gegevens die zijn opgeslagen in uw Account in de Facturis Standard/Enterprise Omgeving inzien en aanpassen. Als u de gegevens wil inzien die Facturis over u heeft vastgelegd kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [privacy@facturis.com](mailto:privacy@facturis.com). Facturis zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u hebt ingezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onvolledig zijn, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Facturis via [privacy@facturis.com](mailto:privacy@facturis.com). U kunt verzoeken dat Facturis uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Facturis zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Facturis uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom uw verzoek wordt afgewezen.

## **8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan jou.

## **9. Vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun u een e-mail sturen aan [privacy@facturis.com](mailto:privacy@facturis.com).